

Alejandro Páez

Administración de sistemas Linux e infraestructura. Proxmox, PBS y operación de 50-60 VMs para correo, VoIP y servicios corporativos. Observabilidad con Zabbix/Grafana y más de 14 años de experiencia en entornos ISP, hoy en un ISP con más de 5000 usuarios.

Email: alejandro@alejandropaez.ar | Tel. (WhatsApp): +54 9 223 524-9299 | LinkedIn: [linkedin.com/in/alejandropaezcare](https://www.linkedin.com/in/alejandropaezcare) | GitHub: github.com/rpza | Web: alejandropaez.ar | Mar del Plata, Buenos Aires, Argentina | Disponibilidad: full time presencial

ÁREAS TÉCNICAS

- **Sistemas & virtualización:** Linux, Proxmox (cluster +7 nodos, PBS), gestión de 50-60 VMs.
- **Observabilidad:** Zabbix, Grafana, Nagios, alertas vía bot de Telegram.
- **Servicios:** correo corporativo (Postfix/Dovecot), VoIP (Asterisk/Issabel).
- **Automatización & scripting:** Bash, Python, Git/GitHub.
- **Redes & ISP:** BGP, ruteo ISP, RPKI/IRR, WireGuard/OpenVPN; hardware MikroTik, Juniper, Huawei, Ubiquiti, TP-Link.
- **IA / LLMs:** Claude, Gemini, Codex (asistentes); Ollama/Open WebUI y LLM local (modelos autoalojados).

EXPERIENCIA

Supervisor de Tecnología e Innovación — Ecolan Internet - Soluciones Tecnológicas

Febrero 2024 - Presente

- Estandaricé la observabilidad con **Zabbix + Grafana** y alertas por **bot de Telegram**: el **MTTR** de incidentes core bajó de **90 a 30 minutos** y los incidentes nocturnos, un **80%**.
- Automatice procesos operativos y consolidé servicios corporativos (**correo y VoIP**) con continuidad **24/7**.
- Definí prácticas de continuidad y escalabilidad sostenidas por backups en caliente con **PBS (RPO 1 h - RTO 30-60 min)**.

Coordinador de Soporte Técnico y Atención al Cliente — Ecolan Internet - Soluciones Tecnológicas

Junio 2020 - Enero 2024

- Coordiné el soporte **N2/N3** y la articulación con **NOC** y campo.
- Gestioné incidentes con guardia pasiva sosteniendo un **uptime de 99,5%-99,9%** en servicios críticos.
- Formé al equipo y mejoré procesos de atención para escalar y documentar casos de forma consistente.

Jefe de operaciones de IT — Ecolan Internet - Soluciones Tecnológicas

Noviembre 2017 - Mayo 2020

- Sostuve infraestructura de red y sistemas en entornos de alta disponibilidad 24/7.

Help Desk N1/N2/N3 — Cooperativa Batán

Julio 2011 - Octubre 2017

- Resolví incidentes de conectividad y servicios en niveles N1, N2 y N3 a lo largo de más de 6 años de operación ISP.

CASOS DESTACADOS

- Cluster Proxmox +7 nodos con PBS, backups en caliente y RPO 1 h / RTO 30-60 min.
- BGP multi-homed con 2 upstreams IPT, 2 CDNs externas, 3 CDNs locales y 2 peerings hacia clientes externos.
- Zabbix + Nagios + Grafana con alertas vía Telegram para infraestructura core.
- Implementación y gestión de 50-60 VMs para servicios open source en producción.

IA APLICADA (LLMS / GENERATIVE AI)

- **Asistentes de chat:** Claude, Gemini, Codex y OpenCode para diagnóstico, documentación, automatización y revisión de cambios.
- **Modelos locales:** Ollama/Open WebUI y LLM local autoalojado para flujos con datos sensibles controlados.

IDIOMAS

Inglés B1 estimado (autoevaluación), en formación y con práctica diaria de conversación.

EDUCACIÓN

- **Técnico en Informática Personal y Profesional** — Escuela de Educación Técnica N.º 5, Mar del Plata (2008).

CERTIFICACIONES & CAPACITACIONES

- **LACNIC (2023-2024):** Seguridad en BGP con RPKI e IRR; Fundamentos de BGP e introducción a RPKI; IPv6 Avanzado (formación y laboratorio); Introductorio de seguridad en redes.
- **UPJET (2023):** Introducción a la tecnología DWDM; Hacia la FTTH.
- **Sopnet (2024):** BCM (Bandwidth Control Management).
- **LinkedIn Learning (2023):** DevOps esencial; Introducción a AWS: Conceptos de la nube.

PROYECTOS

- Centinela: detección y bloqueo automático de amenazas de red para ISPs con MikroTik, API, Ollama/LLM local.
- BCRA Dashboard: dashboard local de indicadores BCRA con proxy HTTP, cache stale y frontend estático.
- Cycling Dashboard: análisis de datos de ciclismo con ingesta, DuckDB y visualización Dash + Plotly.
- Meta Ads Toolkit: CLI para crear, revisar y monitorear campañas de Meta Ads con dashboard local.
- alejandropaez.ar: portfolio con Next.js 16, TypeScript, Tailwind CSS y static export.